

**..Telme™**  
a mecotek company.

connecting anyone, anytime, anywhere.

**Telme (s) Pte Ltd**  
1 Coleman Street #06-04  
Adelphi - Singapore 179803  
mail: info@telme.sg  
website: www.telme.sg



USER GUIDE



# USER GUIDE

v-sim

**..Telme**  
a mecotek company.





## Оглавление.

Техническая поддержка	05
Введение	06
> Звонки через систему К 3G	06
- Приложение 3G: Как скачать и установить	07
- Настройка телефона	11
- Решение проблем	11
- Как осуществить звонок	12
- Как использовать чат	14
> Звонки используя CALLBACK	16
> Звонки используя PC	20
> Номер VSIM и расширенные услуги	38
> APPENDIX	44

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



Вы можете связаться с технической поддержкой тремя способами:

По телефону: можно позвонить напрямую сотрудникам, набирая ближайший к Вам номер Direct Access.

Электронная почта: Вы можете направлять свои письма по адресу supportteam@telme.sg

Через Ваш Digital Office: если Вы являетесь дистрибьютором Telme, в Вашем распоряжении - система Ticketing, которая находится непосредственно в Вашем электронном офисе



В зависимости от ваших потребностей V-Sim можно использовать на нескольких уровнях.  
Управление звонками V-Sim включает:

**Звонки 3G-звонки:** звонки в системе 3G осуществляются при помощи приложения, установленного на мобильном телефоне и совместимого с системами Windows Mobile для Smartphone и PocketPC и для оперативных систем Symbian OS Nokia.  
С помощью системы 3G V-Sim может работать с сетями Wi-Fi/UMTS/EDGE/GPRS и осуществлять звонки, видеозвонки и поддерживать интерактивный чат.

**Звонки в режиме Callback:** как указано в QuickStart, звонки в режиме Callback позволяют пользователям звонить друг другу, используя в качестве «моста» платформу WoIP2. Продвинутый режим системы Callback Telme называется DirectCall и управляется также при помощи приложения Java, которое можно установить на телефоне.

**Звонки при помощи систем PC:** с помощью системы связи DeskCall NG можно использовать все возможности V-Sim.  
DeskCall NG – это программа, которая устанавливается на компьютере и позволяет совершать звонки, видеозвонки, использовать чат, проводить аудио- и видеоконференции, отправлять СМС-сообщения.

**VoIP-звонки.**

#### Звонки 3G-звонки:

Ниже приведены примеры установки на мобильные телефоны Nokia серии S60.

Порядок установки остается практически без изменений также для систем Windows Mobile 5

06

3GVideoCall – это приложение для мобильного устройства, которое позволяет совершать звонки, видеозвонки, использовать чат с помощью интернет-соединения через мобильный телефон.

Существуют разные способы установки 3gVideoCall на мобильный телефон.

- Непосредственная загрузка на мобильный телефон через СМС
- Загрузка и установка приложения через веб-браузер телефона с нашего сайта.
- Приложение переносится на телефон через Bluetooth
- Приложение копируется на телефон посредством Suite Nokia (для PC-версий используется ActiveSync)

#### НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ЗАГРУЗКА НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ЧЕРЕЗ СМС

##### Загрузка Шаг 1

Отправьте СМС на номер +393336457222 с сообщением  
 “3g symbian2” если ваш мобильный телефон совместим с Symbian 8.0  
 “3g symbian3” если ваш мобильный телефон совместим с Symbian 9.1  
 “3g wm5” если ваш мобильный телефон совместим с Windows Mobile 5 для Smartphone  
 “3g wmpc” если ваш мобильный телефон совместим с Windows Mobile 5 для Pocket PC

##### Загрузка Шаг 2

После отправления сообщения на СМС-номер ближайшей платформы WOIP2 вы получите сообщение с подтверждением, в котором будет указан интернет-адрес, откуда можно будет скачать приложение. После щелчка на ссылку в сообщении браузер мобильного телефона начнет скачивать, а затем устанавливать приложение.

#### ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ ЧЕРЕЗ ВЕБ-БРАУЗЕР ТЕЛЕФОНА С НАШЕГО САЙТА:

##### Загрузка Шаг 1

Перед установкой 3GVideoCall на мобильный телефон откройте Меню телефона и выберите:

*Инструменты > Управление приложениями > Опции > Настройки > Установка программ*



07



(Tools > Application Manager > Options > Settings > Software Installation)  
 Выберите *Только подписанные программы (Signed only)*, нажимая среднюю кнопку выбора; выберите *Все (All)*, подтвердите, нажав *ОК*, и вернитесь в *Меню*.



### Загрузка Шаг 2

Dal Menu del tuo cellulare, seleziona l'opzione Web e rimani in attesa della connessione.

### Загрузка Шаг 3

Когда телефон подключен к интернету:

- нажмите *Опции (Options)*;
- выберите *Перейти по адресу (Go to web address)*;
- в поле адреса впишите:

[http://www.telme.sg/download/3g\\_videocall.zip](http://www.telme.sg/download/3g_videocall.zip)



После того, как веб-страница откроется, найдите секцию загрузки и выберите файл установки в зависимости от марки вашего телефона.

08

### Загрузка Шаг 4

Выберите модель своего телефона, чтобы загрузить версию 3GVideoCall Phone, которая с ним совместима. После этого загрузка заканчивается. Чтобы начать установку, нажмите *Открыть (Open)*.

### Загрузка Шаг 5

Чтобы продолжить установку, нажмите *Да (Yes)*. Телефон может показывать предупреждения, но вы должны нажимать *Продолжить (Continue)*.

### Загрузка Шаг 6

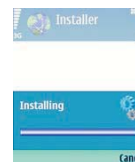
На дисплее телефона появится короткая информация о программе, нажмите *Продолжить (Continue)*.

### Загрузка Шаг 7



Чтобы установить 3GVideoCall, нажмите *Да (Yes)*.

Вы увидите окно информации *Доступ к приложениям*, в котором сообщается, что 3GVideoCall Phone будет выполнять определенные операции, например, подключение, и будет использовать некоторые другие ресурсы и устройства. Вы должны нажать *Продолжить (Continue)*.



### Загрузка Шаг 8

Текущий процесс установки может занять около 10 секунд.

### Загрузка Шаг 9

Установка закончена – это значит, что вы успешно установили 3GVideoCall на своем мобильном телефоне.

Теперь вы можете приступить к конфигурации (страница 12), чтобы войти в сеть 3GVideoCallPhone.

## ПЕРЕДАЧА ПРИЛОЖЕНИЯ 3GVIDEOCALL НА ТЕЛЕФОН ЧЕРЕЗ BLUETOOTH

### Передача Шаг 1

Сначала загрузите приложение 3GVideoCall. Подключите Bluetooth-адаптер к компьютеру. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Bluetooth и выберите *Отправить файл (Send a file)*. Добавьте программу 3GVideoCall через браузер как исходящий файл, щелкните *Далее (Next)* и подождите, пока приложение будет передано на телефон.

09

### Передача Шаг 2

Откройте в меню телефона *Сообщения (Messaging)*. В *Сообщениях* выберите *Входящие сообщения (Inbox)* и нажмите *Опции (Options)*. В *Опциях* выберите *Открыть (Open)* и нажмите *Выбрать (Select)*.

### Передача Шаг 3

In Inbox (Ricevuti) devi cVo *Входящих сообщениях* найдите сообщение *\*Bluetooth 3GVideoCall\_3rd\_version.sisx*, нажмите *Опции (Options)*, выберите *Открыть (Open)* и нажмите *Выбрать (Select)*. Телефон спросит у вас, хотите ли вы установить 3GVideoCall SIP Phone. После того, как вы это подтвердите, на телефоне может появиться



предупреждение. В этом случае нажмите *Да (Yes)*.  
Чтобы установить 3GVideoCall SIP Phone, нажмите *Да (Yes)*.

#### Передача Шаг 4

Нажмите ОК и продолжайте установку. Процесс установки может занять около 10 секунд.

#### Передача Шаг 5

Установка закончена – это значит, что вы успешно установили 3GVideoCall SIP Phone на своем мобильном телефоне.

Теперь вы можете приступить к конфигурации (страница 12), чтобы войти в сеть 3GVideoCallPhone.

#### КОПИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 3GVIDEOCALL НА ТЕЛЕФОН С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ NOKIA PC SUITE

##### Копирование Шаг 1

Чтобы отправить приложение 3GVideoCall SIP phone с использованием Nokia PC Suite, вам необходимо иметь:

- 1) оригинальный CD с программой Nokia PC Suite. Если у вас нет оригинального CD, то загрузите это приложение с веб-страницы Nokia;
- 2) совместимый USB-кабель, который обычно продается в комплекте с телефоном.

##### Копирование Шаг 2

Откройте на своем компьютере веб-страницу: <http://m.3GVideoCall.com>. Выберите *Загрузить (Download)*, а затем - название марки и номер модели своего телефона. Сохраните установку 3GVideoCall SIP Phone на компьютере.

##### Копирование Шаг 3

Подключите телефон к компьютеру с помощью совместимого USB-кабеля и сделайте двойной щелчок на сохраненной установке 3GVideoCall SIP Phone для запуска установки.  
После того, как телефон подключен к компьютеру, выберете режим *PC Suite* и нажмите ОК.

10

Чтобы установить 3GVideoCall Phone, нажмите *Да (Yes)*.

#### Копирование Шаг 4

Телефон может показывать предупреждения, но вы должны нажимать *Продолжить (Continue)*.

#### Копирование Шаг 5

На дисплее телефона появится короткая информация о программе, нажмите *Продолжить (Continue)*.  
Вы увидите окно информации *Доступ к приложениям*, информирующее вас о том, что 3GVideoCall Phone будет выполнять определенные операции, например, подключение, и будет использовать некоторые другие ресурсы и устройства. Вы должны нажать *Продолжить (Continue)*.

#### Копирование Шаг 6

Установка закончена – это значит, что вы успешно установили 3GVideoCall SIP Phone на своем мобильном телефоне.

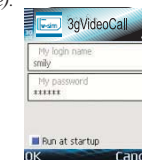
#### КОНФИГУРАЦИЯ ТЕЛЕФОНА

##### Шаг 1

Зарегистрируйтесь на нашем сайте, чтобы получить имя пользователя и пароль, с помощью которых вы сможете войти в окно конфигурации. Регистрация также необходима для введения вашего номера 3GVideoCall phone. Если вы еще не зарегистрировались, оставьте это поле пустым.  
Примечание: если вы хотите, чтобы 3GVideoCall phone была запущена сразу после включения телефона, выберите эту опцию в блоке выбора: произведите запуск нажатием средней кнопки выбора. В следующий раз, когда вы включите свой телефон, запуск программы 3GVideoCall Phone произойдет автоматически в течение около 40 секунд.

##### Шаг 2

Если вы ввели в *Конфигурацию* всю необходимую информацию, то телефон сможет входить в сеть 3GVideoCall Phone.



11



## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Данная ошибка означает, что вы не изменили настройки телефона согласно указаниям, содержащимся в Шаге 1 на странице 3. Измените настройки своего телефона в соответствии с описанием, после этого вы сможете начать процесс установки.



### СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКОВ

Для того чтобы совершать звонки, должны быть соблюдены два важных условия:

1. Убедитесь в том, что абонент, которому вы будете звонить, является зарегистрированным пользователем программы 3GVideoCall SIP Phone; Phone должна быть активирована на обоих телефонах.

#### Шаг 1

Чтобы совершить видеозвонок, войдите в *Телефонную книжку (Phone book)* своего телефона.

12



#### Шаг 2

Открыв *Телефонную книжку*, вы увидите два окна: большое и маленькое. В большом окне отображен список номеров и имен. Маленькое окно служит для отправки имеющегося контакта или для введения нового контакта. Чтобы это сделать, просто введите имя в это окно.

#### Шаг 3

Для того чтобы совершить видеозвонок выбранному абоненту, нажмите *Опции > Видеозвонок (Options > Video Call)*. После того, как вы выбрали опцию *Видеозвонок*, нажмите *Выбрать (Select)*.

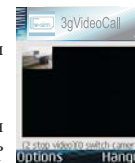
#### Шаг 4

Телефон совершает звонок ...  
Абонент видит, что вы ему звоните и может решить, отвечать ему или нет.



#### Шаг 5

Если абонент решает принять ваш видеозвонок, то он нажимает *Да (Yes)*. На дисплее его телефона появится видеобразия звонящего. Кроме того, абонент, получающий видеозвонок, может решать, отправлять ли вам свое видеобразия.



#### Шаг 6

На этом рисунке приведен пример звонка без получения видеобразия от абонента. Если вы хотите остановить видео, нажмите кнопку 2 на своем телефоне. Также если вы хотите включить камеру с другой стороны своего телефона (если у вашего телефона их две) – нажмите кнопку 0. Если абонент, которому вы звоните, отключил трансляцию исходящего видеобразия, то в левом верхнем углу дисплея своего телефона вы увидите свое собственное изображение, которое отправляется абоненту.

#### Шаг 7

На этом рисунке вы видите, что другой абонент решил включить исходящее видеобразия. Здесь показан дисплей телефона другого абонента с расширенным входящим видеобразиям и уменьшенным исходящим видеобразиям в углу.



#### Шаг 8

Для переключения между передней и задней камерами телефона нажмите кнопку 0. После этого нажмите кнопку 1 для включения исходящего видеобразия на своем телефоне.

#### Шаг 9

Если вы хотите отправить снимок, нажмите кнопку 3, и телефон сделает фотографию, которая будет отправлена абоненту, которому вы звоните. Чтобы закончить видеозвонок, нажмите *Закончить связь (Hang up)*.

13



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТА

Для того чтобы пользоваться чатом, должны быть соблюдены два важных условия:

1. Убедитесь в том, что абонент, которому вы будете звонить или общаться по чату, является зарегистрированным пользователем программы 3GVideoCall Phone;
2. Программа 3GVideoCall SIP Phone должна быть активирована на обоих телефонах участников чата.

### Шаг 1

Откройте программу 3GVideoCall Phone и подключитесь к сети 3GVideoCall Phone через точку доступа. После этого нажмите *Опции*, выберете *Телефонную книжку* и откройте ее.

### Шаг 2

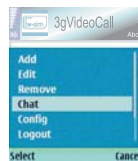
Открыв *Телефонную книжку*, вы увидите два окна: большое и маленькое. В большом окне отображен список номеров и имен. Маленькое окно служит для отправки имеющегося контакта или для введения нового контакта. Чтобы это сделать, просто введите имя в это окно.

14

### Шаг 3

Для начала сеанса чата с выбранным абонентом, нажмите *Опции > Чат (Options > Chat)*.

Когда появится окно чата, нажмите средней кнопкой выбора на имя пользователя абонента.



### Шаг 4

Нажмите любую кнопку, чтобы открыть окошко чата для введения сообщения.

Чтобы отправить сообщение, нажмите среднюю кнопку выбора.

### Шаг 5

На дисплее вашего телефона появятся входящие сообщения. Если вам отправляют сообщение, а программа 3GVideoCall Phone свернута, то тогда

вы услышите звуковой сигнал входящего сообщения. Для прочтения сообщения нужно перейти к разделу «чат» в списке.

Для завершения работы с программой 3GVideoCall Phone выбрать *Выход (Exit)*.



15





### WOIP2-ЗВОНКИ В РЕЖИМЕ “CALLBACK – DIRECT CALL NG”

Если твой телефон поддерживает платформу Java 2.0, и у тебя имеется GPRS-соединение, то ты можешь скачать приложение V-Sim непосредственно на свой мобильный телефон и с помощью системы Direct Call Ng выполнять Звонки, высылать СМС и вести Конференции непосредственно со своего мобильного телефона с возможностью прямого управления телефонной книжкой Virtual Sim, Групповой отправки СМС и ведения Конференции для одновременного общения максимум 6 участников.

*Шаг 1. Отправь СМС на номер +39333xxxx с текстом “dc”*

*Шаг 2. Открой СМС, полученный в ответ, и щелкни на ссылку в тексте.*

*Шаг 3. Начни установку приложения.*

*Шаг 4. После установки приложения введи номер своего мобильного телефона.*

*Пример: “+39334333222”*

*Шаг 5. Нажми на «Подтверждение» («Confirm»), чтобы подтвердить конфигурацию.*

*\* Потребление трафика в режиме GPRS для одного звонка не превышает 2 кБ. Это значит, что многие операторы не начисляют оплаты, а в некоторых случаях оплата ограничивается суммой размером около 1 цента. Узнай более подробную информацию о тарифном плане GPRS своего оператора мобильной связи.*

16

### РЕЖИМ “CALLBACK – DIRECT CALL”

Для совершения звонка в режиме “CallBack” достаточно позвонить по одному из бесплатных номеров Callback Telme, указанных в приложении, и отключиться после одного или двух сигналов: такой звонок будет совершенно бесплатным. Через несколько секунд система перезвонит на твой мобильный телефон и предложит набрать номер желаемого абонента или номер, соответствующий позиции в телефонной книжке твоей V-Sim (см. Управление Телефонной книжкой Vsim).

*Пример:*

*Шаг 1. Набери номер доступа +390510546031 (достаточно одного-двух сигналов)*

*Шаг 2. Ответь на звонок CallBack*

*Шаг 3. Набери нужный номер или номер из телефонной книжки V-Sim, а затем нажми решетку (#)*

*Для звонка введи 00 код страны номер телефона.*

*Пример: 0039334223322#*



Для совершения звонка ты можешь также выбрать локальный номер доступа, который указан в списке на упаковке Vsim или в инструкции.

### WOIP2-ЗВОНКИ В РЕЖИМЕ “CALLBACK – DIRECT CALL LIVE”

Если у тебя имеется GPRS-соединение, то ты можешь использовать интернет-браузер своего мобильного телефона. Этот режим обеспечит быстрый и легкий выбор вызываемых номеров, а также дает возможность распоряжаться телефонной книжкой Virtual Sim.

*Шаг 1. Запусти свой интернет-браузер и убедись в том, что GPRS-соединение находится в активном состоянии.*

*Шаг 2. Введи адрес*

*Шаг 3. Следуй инструкциям он-лайн.*

Твой V-Sim-номер указан на этикетке на упаковке V-Sim.

Потребление трафика в режиме GPRS для одного звонка не превышает 2 кБ. Это значит, что многие операторы не начисляют оплаты, а в некоторых случаях оплата ограничивается суммой размером около 1 цента. Узнай более подробную информацию о тарифном плане GPRS своего оператора мобильной связи.

17

### WOIP2-ЗВОНКИ В РЕЖИМЕ “CALLBACK – SMS”

Для совершения звонков в режиме “CallBack” нужно отправить обыкновенный СМС с номером, на который ты хочешь позвонить. После отправки СМС платформа WoIP2™ перезвонит тебе и соединит с нужным абонентом.

*Шаг 1. Отправь СМС на номер +39333xxxxx, указав в тексте номер, с которым ты хочешь связаться. Пример: “00393354477333”*

*Шаг 2. Ответь на обратный звонок и ожидай соединения с выбранным номером.*

**WOIP2-ЗВОНКИ В РЕЖИМЕ «DIRECT ACCESS»**

Чтобы позвонить в режиме «Direct Access», нужно просто набрать с мобильного телефона или с любого другого номера стационарной или общественной сети номер «Direct Access», который указан в списке на упаковке V-Sim или в инструкции. В режиме «Direct Access» ты можешь звонить другим абонентам Telme и получать от них звонки в любой точке мира.

*Шаг 1. Позвони на номер «Direct Access», указанный в списке номеров, доступных для подключения в разных странах.*

*Шаг 2. Следуя голосовым инструкциям и введи свой Виртуальный пин-код, указанный на обратной стороне Vsim-карты)*

*Шаг 3. Набери номер, по которому ты хочешь позвонить, а затем нажми решетку (#)  
(Например, 00393356673333#)*





## CHIAMATE CON SISTEMI PC

Первоначальная установка и подключение

### Загрузка программы DeskCall NG 2.0

Загрузка программы DeskCall NG 2.0 производится бесплатно, ее последняя версия всегда доступна на нашей веб-странице. Чтобы загрузить программу DeskCall NG 2.0, щелкните по ссылке загрузки или перейдите к своему цифровому порталу. Сохраните установочный файл на своем компьютере. Мы рекомендуем сохранить его в папке «Мои документы».

### Минимальные требования к системе

- ПК под Windows 2000/XP или GNU/Linux (2.6.x) или под Mac (x86 или PPC) под Mac OS X 10.3.9 и выше
- Широкополосное интернет-соединение 128 Кбит/сек /128 Кбит/сек (DSL или кабель)
- Звуковая карта, микрофон и колонки
- Digest X 9 и выше для поддержки функции видеотелефона под Windows
- Процессор 500 МГц, 128 MB RAM, свободные 30 MB на жестком диске

20

### Установка DeskCall NG 2.0

После загрузки файла DeskCallNG-setup.exe откройте папку, где вы сохранили установочный файл и запустите приложение, следуя инструкциям шаг за шагом.

### Запуск DeskCall NG

Щелкните двойным щелчком на иконке DeskCall NG на своем рабочем столе.

Если вы запускаете DeskCall NG 2.0 в первый раз, то вам нужно ввести e-mail ID и пароль, который вы выбрали при регистрации на Telme. Если вы отметили опцию «автоматическое открытие сеанса», то в дальнейшем при входе вам не нужно будет вводить эту информацию.

Если у вас нет аккаунта на Telme, щелкните по ссылке. Появится форма для заполнения. Выберите имя, введите свой пароль и адрес электронной почты и перед подтверждением создания аккаунта сделайте отметку о своем согласии с общими условиями. Если вы забыли свой пароль, щелкните на «Забыли пароль?» ("You have forgotten your password")



### Проверка правильной работы Telme

С помощью иконок в нижнем правом углу главного окна DeskCall NG 2.0 вы можете проверить правильность конфигурации.

При неправильном функционировании иконка подключения Telme (T) высвечивается оранжевым цветом.

Имеется и другая иконка, информирующая о том, что на вашем ПК может также воспроизводиться звук. Если ваша звуковая карта не работает, то иконка высвечивается оранжевым цветом.

### Выход из аккаунта Telme

Щелкните на *Telme* в линейке меню, а потом на «Выйти из системы» («Log off»). DeskCall NG все еще работает, но ваш аккаунт Telme уже отключен. Сейчас вы можете войти на другой аккаунт Telme.

### Закрытие DeskCall NG

Когда вы щелкните на крестике в правом верхнем углу окна приветствия, то DeskCall NG не закроется, а только свернется в системную панель (зеленая иконка и иконка с белым телефоном). Системная панель – это зона, расположенная в нижней части в правом углу экрана, которая находится рядом с часами и отображает программы, запущенные на вашем компьютере.

Если вы получаете звонок, когда DeskCall NG свернута в системную панель, то автоматически появляется окно уведомления, из которого вы сможете ответить на звонок. Если DeskCall NG свернута в системную панель, то вы можете щелкнуть двойным щелчком на иконку DeskCall NG, чтобы снова появилось окно DeskCall NG или щелкнуть правой кнопкой мыши на иконку и щелкнуть «Открыть DeskCall NG» («Open DeskCall NG»). Меню системной панели выдаст все функции.

Не рекомендуется производить новый запуск DeskCall NG с помощью ярлыка быстрого доступа или из стартового меню, если программа уже запущена. Если сеанс уже открыт, то вы получите сообщение с предупреждением.

Чтобы правильно выйти из программы DeskCall NG, вы должны:

- щелкнуть «Telme» в верхней части с левой стороны главного окна, а затем щелкнуть «Выход» («Exit»)
- или щелкнуть правой клавишей мыши по иконке в системной панели, а затем щелкнуть «Выход» («Exit»)

Настоятельно рекомендуется закрывать DeskCall NG правильно, щелкая на *Telme*, а затем на «Выход» («Exit») через интерфейс или щелчком правой кнопки мыши по иконке на системной панели. Если вы пропустите этот шаг, то в некоторых случаях ваш сервис голосовых сообщений может не принимать



21



звонков до одного часа.

## СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКОВ

### Совершение телефонных звонков из главного окна

Текстовое поле панели вызовов в нижней части главного окна Telme предназначено для совершения телефонных звонков:

- непосредственно другому пользователю Telme путем ввода его имени Telme или номера телефона;  
 - на обычные и мобильные телефоны всего мира (в зависимости от вашего абонемента или кредитного лимита на звонки) путем ввода их номера в это поле...  
 ... после этого достаточно нажать кнопку вызова. Программа автоматически открывает вкладку звонка и устанавливает связь.

Звонки, совершенные в течение одного сеанса, сохраняются в памяти программы и указаны в выпадающем списке текстового поля. Таким образом, вы можете вызвать номер, выбирая номер из этого списка.



22

### СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКА ЧЕРЕЗ КЛАВИАТУРУ DESKCALL NG

Щелкните на вкладке «клавиатура» в главном окне DeskCall NG 2.0 и введите номер желаемого абонента. Программа автоматически откроет вкладку звонка и установит связь.

### СОВЕРШЕНИЕ ЗВОНКА ЧЕРЕЗ ИКОНКУ В СИСТЕМНОЙ ПАНЕЛИ

Вы можете также позвонить, нажав правой кнопкой мыши на иконку в системной панели.

В меню, появившемся после нажатия «Позвонить» («Call») выберите:

- *Позвонить (Place Call)*, чтобы открыть систему звонков компьютер-телефон
- *Звонок по SIP (Call SIP)*, чтобы позвонить по номеру из списка контактов
- *Звонок на мобильный телефон (Call Mobile)*, чтобы позвонить на мобильный телефон, сохраненный в вашем каталоге
- *Звонок на обычный телефон (Call landline)*, чтобы позвонить на обычный телефон, сохраненный в вашем каталоге



## Прием телефонного звонка

При поступлении входящего телефонного звонка при работающей программе DeskCall NG 2.0 вы услышите звуковой сигнал. В строке состояния системы начнет мигать иконка Telme.

Если DeskCall NG развернута на экране, то отобразится вкладка звонка, и вы сможете принять звонок, щелкнув на кнопку приема звонка.

Если программа DeskCall NG свернута в системную панель, то покажется всплывающее окно, и вы сможете принять звонок, не открывая DeskCall NG. Если ваш телефон отключен, то вы находитесь вне доступа сети Telme.

В таком случае входящий звонок перенаправляется к вам на другой номер или на голосовую почту, при условии, что у вас имеется подписка или годовой абонемент Telme.

Услуги видеозвонков

### Предварительные настройки

Для передачи видеопотока вы должны отметить пункт «Включить веб-камеру» («Enable the Webcam») на контрольной панели (*Инструменты->Настройки -> Меню конфигурации видео / Tools -> Set-up -> Video configuration menu*)

Выберете свою веб-камеру в выпадающем меню и убедитесь в ее правильном функционировании, щелкнув на кнопке «Показать веб-камеру» («View webcam»). Также настройте качество видеопотока в таблице в соответствии со скоростью вашего интернет-соединения.

После входа вы можете использовать меню звуковых и видеонастроек в нижней части окна DeskCall NG или иконку веб-камеры на панели быстрого доступа для быстрого включения или отключения веб-камеры.

Локализация панели быстрого доступа

### Совершение видеозвонка

Убедитесь в том, что отмечено поле *видео* на панели звуковых и видеонастроек в главном окне.

Введите имя Telme желаемого абонента или номер в текстовое поле панели вызовов в нижней части главного окна Telme и нажмите кнопку вызова.

Программа автоматически откроет вкладку звонка, и вы сможете совершить видеозвонок.

Вы также можете совершить видеозвонок:

- выбрав имя Telme-абонента, сохраненное в выпадающем списке панели вызова, в котором зарегистрированы все звонки, выполненные во время сессии.
- щелкнув правой кнопкой мыши по иконке DeskCall NG в системной панели.

23



а затем выбрав одного из друзей, которые подключены к сети.

#### Прием видеозвонка

Если вы еще не отметили поле *video* на панели звуковых и видеонастроек в главном окне, то вы можете сделать это перед тем, как принять входящий видеозвонок.

Если вы уже отметили поле *video* на панели звуковых и видеонастроек, то входящие звонки будут приниматься автоматически в видеорежиме.

#### Чат мульти-IM

DeskCall NG 2.0 дает вам возможность общаться с друзьями или с семьей независимо от того, какую сеть мобильных мгновенных сообщений они используют (MSN, Yahoo, AIM, Jabber, Google Talk), при условии, что у вас тоже имеется аккаунт в этих системах обмена мобильными сообщениями.

#### Настройка IM-аккаунтов

Чтобы добавить аккаунт сообщений, нужно:

- Перейти в меню «Инструменты» («Tools»), а затем в «Настройки IM-аккаунта» («IM account settings»).
- Щелкнуть на «Добавить» («Add») и в отобразившемся выпадающем меню выбрать нужный тип аккаунта (например, MSN).
- Отобразится новое окно.
- Ввести свое имя пользователя (user ID), после чего щелкнуть на «Сохранить» («Save»).

Ваш аккаунт появится в списке аккаунтов мгновенной передачи сообщений. Вы можете изменить свой аккаунт, щелкнув на нем двойным щелчком. Вы также можете его выключить, сняв отметку в поле «Включено».

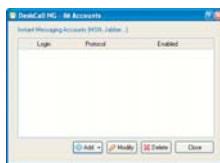
После того, как вы сохранили имя пользователя IM-аккаунта, DeskCall NG автоматически подключится к системе и отыщет ваш список контактов. Вы можете начать сеанс чата.

#### Начало сеанса чата

Чтобы начать сеанс чата, просто щелкните правой кнопкой мыши на один из контактов в своем списке контактов, после чего щелкните «Начать сеанс чата» («Start a chat session»).

Откроется разговорное окно, в котором вы можете написать сообщение.

-Чат с несколькими собеседниками в MSN, Yahoo



и т.д.

Вы можете организовать чат между несколькими собеседниками только в том случае, если они используют одну и ту же систему мгновенных сообщений. В системе мгновенных сообщений Telme эта функция недоступна.

Чтобы организовать чат с несколькими собеседниками в пределах одной и той же системы, все, что вы должны сделать – это начать сеанс чата с первым собеседником.

Когда вы окажетесь в окне чата, щелкните кнопку «Пригласить» («Invite»). В открывшемся диалоговом окне вы можете выбрать остальных участников среди активных контактов.

Добавьте выбранные контакты и подтвердите.

#### Трехсторонняя конференц-связь

##### Начало телефонной конференции

Чтобы начать телефонную конференцию, щелкните «Создать конференцию» («Create a conference») в меню действия и введите в диалоговом окне имена Telme или номера двух собеседников, с которыми вы хотите организовать конференцию.

Чтобы организовать конференцию, вы также можете выбрать контакты непосредственно из списка контактов, щелкнув правой кнопкой мыши «Отправить приглашение к началу конференции» («Invite to a conference call»).

##### Действия во время конференции

Во время звонка вы можете поставить звонок любого собеседника на удержание в панели вызовов, щелкнув правой кнопкой мыши и выбирая «Поставить звонок на удержание» («On hold»). Чтобы вернуться к собеседнику, щелкните правой кнопкой мыши и выберите «Возобновить» («Resume»).

Вы также можете прекратить разговор с одним из собеседников, щелкнув правой кнопкой мыши и выбрав «Закончить связь».

##### Завершение телефонной конференции

Чтобы завершить телефонную конференцию, завершите каждый вызов по отдельности, щелкнув правой кнопкой мыши -> «Закончить связь» или щелкнув на кнопку «Закончить связь».





### Отправление СМС-сообщений

Чтобы отправить СМС-сообщение (для этого вы должны иметь достаточный кредит Telme), нужно:

- щелкнуть на «*Действие*» («*Action*»), а затем на «*Отправить СМС-сообщение*» («*Send an SMS message*») на линейке меню.

или

- если у вас сохранен номер мобильного телефона контакта, которому вы хотите отправить смс, щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите «*Отправить СМС-сообщение*» («*Send an SMS message*»).

Напишите сообщение и щелкните «*Отправить*» («*Send*»).

После этого появится диалоговое окно с подтверждением о том, что сообщение отправлено.

### Управление контактами

#### Добавить контакт

Чтобы добавить контакт в список, щелкните «*Контакты*» («*Contacts*») на линейке меню или по первой иконке в панели инструментов.

26

Откроется окно, в котором вы сможете добавить контакт и ввести о нем нужную информацию.

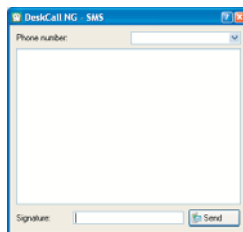
Чтобы облегчить управление списком, вы можете создать группы контактов, для этого введите эти контакты в поле выпадающего меню групп контактов: например в группу «*семья*» («*family*»).

Созданные группы будут сохранены в памяти и будут доступны в выпадающем меню.

Если у одного из ваших контактов имеется псевдоним Telme, то этот псевдоним будет введен в поле «*Аккаунт Telme или другой сетевой аккаунт*». Остальные сетевые контакты для отправки моментальных сообщений будут также введены в это поле.

- выберите сеть вашего контакта из выпадающего меню,
- введите его псевдоним или адрес электронной почты: если это контакт Telme или Yahoo, то введите его псевдоним, если это контакт msn, то введите его адрес электронной почты,
- щелкните на «*добавить*» («*add*»).

Вы также можете добавить другой номер телефона контакта в его карточку.



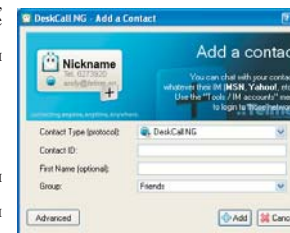
Его телефонный номер Telme будет обозначен бело-зеленой иконкой телефона.

### Использование списка контактов

Для совершения звонков, общения в чате, отправки СМС-сообщений и т.д. выберите собеседника, с которым вы желаете общаться, щелкнув правой кнопкой мыши и выбрав в меню нужную команду:

- Вызов: предлагаются разные типы телефонов, которые сохранены в карточке контакта
- Начало сеанса чата
- Отправка СМС-сообщения
- Приглашение на участие в телефонной конференции

После того, как вы выбрали контакт, ты также можете сделать двойной щелчок, чтобы: - начать звонок Telme или сеанс чата – начать звонок на обычный или мобильный телефон, если контакт не подключен или не имеет аккаунта Telme.



### Управление списком контактов

Для того, чтобы изменить или удалить контакт, щелкните на нем правой кнопкой мыши, а затем выберите нужную команду в отобразившемся меню.

Вы можете также заблокировать контакт, от которого вы не хотите принимать звонков или с которым не хотите общаться в чате. Чтобы это сделать, выберите контакт в списке и в меню щелкните правой кнопкой мыши «*заблокировать контакт*» («*block the contact*»).

Если вы хотите всегда оставаться на связи с каким-либо контактом, то вы можете запрограммировать перенаправление звонков только этого контакта на свой мобильный телефон. Для этого выберите контакт из списка, щелкните правой кнопкой мыши и в отобразившемся меню выберите «*Перенаправить звонок на мобильный телефон*» («*Transfer to cell phone*»).

Примечание: Вы должны указать номер своего мобильного телефона в профиле, который будет доступен из меню Telme DeskCall NG.

Эта услуга доступна только при наличии достаточного кредита Telme.

Вы можете управлять контактами, объединенными в группы: вы можете удалить группу контактов, переименовать ее или отправить одно СМС-сообщение всем контактам группы, щелкнув правой кнопкой мыши по заголовку группы в списке контактов.



27



Вы можете настроить вид отображения списка контактов из меню «*Контакты*» («*Contacts*») в линейке меню:

- вы можете скрыть неподключенные контакты
- вы можете показать свои группы контактов
- вы можете сортировать свои контакты: по алфавиту, а также в зависимости от средства связи (IM) и от того, подключены они или нет

#### Управление отображением присутствия

При использовании Telme вы можете отобразить свой персонализированный статус состояния, который будут видеть собеседники. Этот статус аккаунта Telme и других ваших IM-аккаунтов может быть различным в зависимости от того, какой статус вы бы хотели отобразить для различных групп собеседников. Чтобы выбрать статус аккаунта Telme, щелкните на зеленый индикатор в левом углу панели своего профиля и выберите опцию из меню:

- Подключен (Online)*
- Не беспокоить (Do not disturb)*
- Скрытое присутствие (Invisible)*
- Отшел (Away)*

28

#### Перенаправить на мобильный телефон (Transfer to cell phone)

Чтобы выбрать онлайн-статус других своих IM-аккаунтов, щелкните на «имя Telme» на линейке профиля. Список IM-совместимых аккаунтов отобразится в виде иконок.

Щелкнув на нужную иконку, вы можете выбрать в меню онлайн-статус или отключить свой IM-аккаунт.

Из этого списка вы также можете управлять онлайн-статусом своего аккаунта Telme и отключать его. Используя текстовое поле над иконами IM, вы также можете изменить свое имя, под которым вас видят собеседники, когда вы находитесь в сети. Введите текст и нажмите «*Ввести*» («*Enter*») на клавиатуре компьютера.

Онлайн-статусы ваших собеседников показаны в вашем списке контактов следующим образом:

- *Подключен (Online)*: этот статус означает, что вы доступны и находитесь за компьютером
- *Не беспокоить (Do not disturb)*: этот статус сообщает другим пользователям о том, что в данный момент вы не желаете принимать звонков и чатовых сообщений.
- *Скрытое присутствие (Invisible)*: этот статус позволяет вам видеть онлайн-статус своих контактов, оставаясь невидимым. Несмотря на это, вы можете

принимать звонки и чатовые сообщения от своих контактов.

- *Отшел (Away)*: этот статус означает, что в данный момент вы отошли от компьютера. Таким образом, ваш контакт знает, что лучше оставить вам сообщение по телефону, чем пытаться связаться с вами в чате. - *Перенаправить на мобильный телефон (Transfer to cell phone)*. Этот последний статус в меню позволяет вам оставаться в постоянной связи со всеми вашими контактами и перенаправлять все звонки, полученные на ваше имя или номер Telme, на мобильный телефон.

Примечание: Вы можете выполнять эти действия только в случае, если вы указали в профиле номер своего мобильного телефона, который доступен из меню Telme линейки меню, и при условии, что у вас имеется достаточный кредит Telme для покрытия стоимости перенаправления звонков.

#### Управление услугами

##### Перенаправление звонка

Вы можете запрограммировать перенаправление звонков в панели управления DeskCall NG в меню «*Инструменты*» («*Tools*») на линейке меню.

В случаях, когда ваша линия Telme недоступна (занята, или вы не вошли), вы можете установить следующие настройки:

- перенаправление звонка на голосовую почту (доступна только для пользователей, подписавшихся на неограниченный пакет услуг (France Unlimited Package) и на годовой пакет услуг),
- перенаправление звонка на максимум 3 обычных номера (за исключением номеров по специальным тарифам),
- перенаправление звонка на мобильный номер телефона.

Для использования этой услуги вы должны иметь достаточный кредит Telme или подписаться на неограниченный пакет услуг (France Unlimited Package) с месячной оплатой, в случае перенаправления звонков на обычные номера.

##### Двойной вызов

DeskCall NG позволяет управлять двумя вызовами одновременно:

- во время звонка вы можете совершить второй вызов с клавиатуры или из списка контактов. Ваш первый вызов будет автоматически удержан, а второй откроется во второй панели вызовов.
- После этого вы можете поставить его на удержание и вернуться к первому вызову, перейдя к панели первого вызова и щелкнув на «*Возобновить*» («*Resume*») правой кнопкой мыши. Продолжайте это делать до тех пор, пока не будет закончен один из вызовов.



29



- вы можете принимать второй вызов во время первого: откроется вторая панель вызовов и вы можете решить, принять или отклонить этот вызов.

Если вы решаете закончить связь, то ваш первый абонент автоматически ставится на удержание. Далее вы можете переходить от одного вызова к другому так, как это описано выше.

#### История звонков

Вы можете просмотреть историю звонков, щелкнув на панели «История» («History») DeskCall NG.

Вы можете прокручивать список:

- для быстрого нахождения последних номеров, по которым вы звонили, и совершить второй вызов, щелкнув по номеру правой кнопкой мыши,
- для того чтобы еще раз прочитать отправленное СМС-сообщение,
- для того чтобы перечитать сеанс чата,
- для того чтобы удалить номер из списка, щелкнув по нему правой кнопкой мыши

Вы можете также управлять историей звонков в меню «Инструменты» на линейке меню и удалять:

- исходящие звонки
- входящие звонки
- звонки, поступившие за время вашего отсутствия
- чат-сессии
- сообщения SMS
- полную историю звонков

#### Управление профилем

Получить доступ к своему профилю можно из меню Telme -> *Отобразить мой профиль (Display my profile)*.

На этом листе вы можете внести все свои личные данные. Не забудьте вписать номер своего мобильного телефона, на который будут перенаправляться звонки. С этого листа вы можете также управлять различными аккаунтами для отправки моментальных сообщений.

#### Каталог

С помощью каталога Telme вы можете быстро отыскать своих друзей, которые также являются пользователями Telme, по фамилии, имени, городу, имени Telme или по адресу электронной почты.

Результаты поиска выводятся в порядке значимости и сопровождаются информацией о том, находятся ли эти пользователи в сети. Вы можете позвонить

этим пользователям или добавить их в свой каталог, щелкнув по ссылке справа. Если вы не желаете вносить себя в каталог Telme, перейдите к *Настройкам* в своем персональном Цифровом Портале («*Не показывать моего Профиля в каталоге Telme*» / «*Don't Show my Profile in the Telme directory*»).

#### Настройка DeskCall NG

Вы можете настроить DeskCall NG, щелкнув на «*Настройка*» («*Set-up*») в меню *Инструменты*.

#### Общие настройки

В панели управления отображены общие настройки.

- DeskCall NG сконфигурирована для запуска по умолчанию при включении компьютера.
- По умолчанию после двойного щелчка на контакте открывается сеанс чата в системе моментальной отправки сообщений, в которую этот контакт имеет доступ.
- Вы можете произвести замену, выбрав начало связи с другим пользователем Telme и сделав двойной щелчок.
- Вы можете улучшить управление своим онлайн-статусом, выбрав показ пользователям статуса «*Отсутствие*» («*Absent*») во время простоя компьютера в течение нескольких минут (промежуток времени, когда мышь находится без движения)

#### Настройка языка дисплея

Вы можете изменить язык дисплея DeskCall NG, сделав двойной щелчок на одной из доступных возможностей выбора.

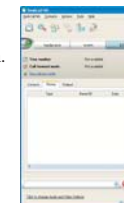
#### Настройка аккаунтов Моментальной Отправки Сообщений

На этой панели управления вы можете непосредственно добавить, изменить или удалить аккаунт моментальной отправки сообщений.

#### Конфиденциальные параметры

С помощью этой панели вы можете управлять:

- абонентами, от которых вы хотите принимать звонки
- абонентами, с которыми вы желаете организовать сеанс чата
- своим статусом присутствия при входе в систему
- абонентами, которых вы бы хотели заблокировать





**Звуковые настройки**

В «*Звуковых настройках*» («*Audio settings*») панели управления вы можете установить свои «*персональные звуковые настройки*» в случае, если вы используете наушники или микрофон и колонки компьютера. Мы рекомендуем вам оставить стандартные настройки. Вы можете также выполнить пробный звонок.

**Видеонастройки**

Для передачи видеоизображения вы должны отметить пункт «*Включить веб-камеру*» («*Enable the Webcam*»). Выберите свою веб-камеру в выпадающем списке и убедитесь в ее правильном функционировании, щелкнув на кнопке «*Показать веб-камеру*» («*View webcam*»). Настройте качество видеоизображения в таблице в соответствии со скоростью вашего интернет-соединения. Вы можете также выполнить пробный видеозвонок.

**Настройка звуков и сигналов**

С помощью этой панели управления вы можете:

- запросить отображение всплывающего меню при входящих звонках или чатовых сообщениях или в момент, когда контакт входит в сеть, в зависимости от вашего онлайн-статуса.
- создавать мелодии и звонки

**Настройка перенаправления звонка**

Эта панель используется для настройки перенаправления звонка, как описывается [ЗДЕСЬ](#).

**Продвинутые настройки DeskCall NG**

В этом окне вы можете изменять предпочтения, которые отсутствуют в других секциях панели управления. Эта секция предназначена только для продвинутых пользователей. Мы рекомендуем изменять эти настройки только в случае, если вы уверены в своих действиях.

**Помощь**

Для регулировки параметров звуковой настройки и оптимизации качества связи мы рекомендуем вам обратиться за помощью к следующим серверам:

- эхо : аудио эхо-сервер

Вы также можете самостоятельно загрузить новейшую версию DeskCall NG, перейдя к своему Цифровому Порталу в режиме он-лайн.

Если ваша программа DeskCall NG не подключается (*w light* в нижней части главного окна красного цвета), то, возможно, вы заблокированы брандмауэром или возникли проблемы в настройках вашего роутера. Наши консультанты могут помочь вам настроить брандмауэр и/или роутер. Если вы не слышите своих собеседников или ваши собеседники не слышат вас, то, возможно проблема заключается в настройках вашего роутера, на котором вы должны открыть порты. Обратитесь за помощью к руководству по настройкам роутера DeskCall NG.







**V-SIM NUMBER E SERVIZI AVANZATI**

Il V-Sim Number presente sull'etichetta posta sulla confezione della tua Vsim, ti consente di ricevere chiamate direttamente sulla tua Vsim, Il V-Sim Number è configurato di Default sul servizio "Catch-Me", ma può essere configurato su altri servizi come il DeskCall oppure sul tuo telefono IP o dispositivo Voip. Inoltre il tuo V-Sim Number può essere configurato per funzioni avanzate, come .:

- Call Conference
- Voice Mail
- Audio Announcement system
- External Redirect

Il V-Sim Number è raggiungibile gratuitamente da qualsiasi Vsim della rete Woip2 o tramite i numeri Verde "Direct Access" presenti in oltre 72 paesi. (vedi elenco sulla confezione della tua Vsim o sul libretto di istruzione, oppure consulta il sito internet [www.telme.sg](http://www.telme.sg)).

**38 DID NUMBER, NUMERAZIONE GEOGRAFICA (OPZIONALE)**

E' possibile acquistare un numero di telefono fisso in oltre 60 paesi ed associarlo direttamente alla tua Virtual Sim, per avere immediatamente un numero di telefono geografico direttamente raggiungibile da qualsiasi rete telefonica, il DID number assume tutte le funzioni del V-Sim Number.

Consulta il sito [www.telme.sg](http://www.telme.sg) per la disponibilità delle numerazioni.

**SERVIZIO CATCH-ME**

Il Servizio Catch-me consente di essere sempre raggiungibili sulla propria Vsim, qualsiasi sia il servizio che state utilizzando. Il servizio Catch-Me proverà a raggiungervi con priorità sulla rete Woip2 e nel caso la raggiungibilità non sia possibile redirezionerà il tuo V-Sim Number sul tuo numero di Cellulare.

**ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CATCH-ME VIA SMS**

(IL V-Sim Number DI DEFAULT È IMPOSTATO SUL SERVIZIO "CATCH-ME")

- Inviare un SMS al numero +393336457222 con scritto "catch on"

**ATTIVARE ED ACCEDERE ALL PROPRIA VOICEMAIL BOX**

La tua VoiceMail box è automaticamente attiva dal momento in cui la tua Vsim viene attivata. La VoiceMail, risponderà automaticamente se il tuo V-Sim Number non è raggiungibile oppure non risponde per circa 40 secondi. E' possibile accedere alla tua VoiceMail Box, tramite la tua Vsim componendo il numero "123". L'accesso è possibile in tutte le modalità di chiamata tranne che con il servizio "3GVideoCall". L'accesso è possibile oltretutto tramite i numeri "Direct Access" presenti nell'elenco sulla confezione della tua Vsim o sul libretto di istruzioni. Per disattivare la tua VoiceMail Box, mada un SMS al numero +39333xxxxx con scritto "no voicemail". L'SMS va inviato dal numero di cellulare su cui è attiva la Vsim.

**ATTIVARE IL SERVIZIO DI "CONFERENCE CALL"**

Per iniziare una chiamata in conferenza con la tua Vsim ti basta inviare un SMS al numero +39333 con la scitta "C [num1] [num2]....[num6]"

Esempio "C 0039335664433 006563322212 .....004477322121"

Se utilizzi la modalità Direct Call Ng utilizza il comando "Conference Call" presente nel menu dell'applicazione.

**ATTIVARE IL SERVIZIO DI "AUDIO ANNOUNCEMENT"**

Per attivare il servizio di annunci audio sul tuo V-Sim Number ti basta inviare un SMS al numero +39333xxxxx con la scritta "audio on". Puoi registrare un messaggio audio da trasmettere direttamente tramite il numero "124" oppure tramite il sito internet [www.telme.sg](http://www.telme.sg) accedendo alla tua area privata. Per disattivarlo manda un messaggio SMS con la scritta "audio off"

**ATTIVARE IL SERVIZIO DI "REDIRECT"**

Il tuo V-Sim Number di default è impostato per essere indirizzato sul tuo numero di cellulare, è possibile però cambiare il numero su cui volete indirizzarlo o il servizio su cui volete utilizzare il V-Sim Number.

Per direzionare il numero su un altro numero esterno mandare un messaggio SMS al numero +39333xxxxx scrivendo "D 00393352211344"

Per direzionare il numero sul servizio "Desk Call NG" sul PC, mandare un SMS con la scritta "D Desk". Per direzionare il numero sul servizio "PhoneCall" su dispositivi IP, mandare un SMS con la scritta "D IP"

Per ritornare alla configurazione iniziale manda un SMS con la scritta "D D".

**ATTIVARE IL SERVIZIO DI "CONFERENZE SUL V-Sim Number"**

Il tuo V-Sim Number può essere indirizzato direttamente al servizio di conferenza, in modo che chiunque chiami il tuo numero, viene messo in conferenza. Per attivare tale servizio manda un SMS al numero +39333xxx con la scritta "C on". Per disattivare il servizio manda un SMS con la scritta "C off".

**ATTIVARE IL SERVIZIO DID**

Il tuo V-Sim Number è configurato come Numero Geografico (DID Number). E' possibile convertire il proprio V-Sim Number in un numero Callback personale, semplicemente inviando un SMS alla piattaforma WoIP2 con questa sintassi:  
DID OFF [Virtual Pin]  
*Es. DID OFF 2893903*

Per attivare nuovamente il proprio V-Sim number come numero geografico sarà necessario inviare un SMS con la sintassi:  
DID ON [Virtual Pin]  
*Es. DID ON 2893903*

40

**ATTIVARE IL SERVIZIO DID (Numerazione 001xxx)**

Il tuo V-Sim Number è configurato come Numero Personale di Callback. E' possibile convertire il proprio V-Sim Number in un Numero Geografico personale (DID Number), semplicemente inviando un SMS alla piattaforma WoIP2 con questa sintassi:  
DID ON [Virtual Pin]  
*Es. DID ON 2893903*

Per attivare nuovamente il proprio V-Sim number come Numero Personale di Callback sarà necessario inviare un SMS con la sintassi:  
DID OFF [Virtual Pin]  
*Es. DID OFF 2893903*





**DIRECT ACCESS TOOL-FREE NUMBER**

<b>Argentina</b>	0-800-666-0713
<b>Brazil</b>	0-800-891-6365
<b>Colombia</b>	01-800-700-1894
<b>Germany</b>	0-800-180-1569
<b>Indonesia</b>	001-803-015-2026060
<b>Italy</b>	800-87-0491
<b>Malaysia</b>	1-800-81-2642
<b>Mexico</b>	001-800-970-4875
<b>Netherlands</b>	0-800-023-1185

<b>Peru</b>	0-800-53-109
<b>Philippines</b>	1-800-1-116-0849
<b>Poland</b>	00-800-111-3844
<b>Portugal</b>	800-81-3923
<b>Singapore</b>	800-1301-479
<b>Thailand</b>	001-800-13202-4871
<b>USA</b>	8882033887
<b>Venezuela</b>	0800-100-3436

**DIRECT ACCESS LANDLINE NUMBERS**

+541152388191	<b>Argentina</b> , Buenos Aires	+3717661260	<b>Latvia</b> , Riga
+61290372416	<b>Australia</b> , Sydney	+37052111757	<b>Lithuania</b> , Vilnius
+3227470230	<b>Belgium</b> , Brussels	+35220202578	<b>Luxembourg</b> , Luxembourg
+552130020571	<b>Brazil</b> , Rio de Janeiro	+60320969217	<b>Malaysia</b>
+558539231025	<b>Brazil</b> , Fortaleza	+525511689818	<b>Mexico</b> , Mexico City
+35924917130	<b>Bulgaria</b> , Sofia	+31207084075	<b>Netherlands</b> , Amsterdam
+16477249463	<b>Canada</b> , Toronto	+92217019189	<b>Pakistan</b> , Karachi
+5625952940	<b>Chile</b> , Santiago	+5117062921	<b>Peru</b> , Lima
+862131001793	<b>China</b> , Shanghai	+48223988362	<b>Poland</b> , Warsaw
+35722022517	<b>Cyprus</b> , Nicosia	+351211451477	<b>Portugal</b> , Lisbon
+420246019141	<b>Czech Republic</b> , Prague	+40215398163	<b>Romania</b> , Bucharest
+4536927842	<b>Denmark</b>	+6568299789	<b>Singapore</b> , Singapore
+3726681432	<b>Estonia</b> , Tallinn	+34911516495	<b>Spain</b> , Madrid
+358923114246	<b>Finland</b> , Helsinki	+46752400489	<b>Sweden</b> , Norrkoping
+33178401421	<b>France</b>	+41435002421	<b>Switzerland</b> , Zurich
+50223533161	<b>Guatemala</b> , Guatemala	+16468621880	<b>USA</b>
+3619996259	<b>Hungary</b> , Budapest	+97143696584	<b>United Arab Emirates</b> , Dubai
+35314861294	<b>Ireland</b> , Dublin	+442070233799	<b>UK</b>
+97239150865	<b>Israel</b> , Tel Aviv	+380567219313	<b>Ukraine</b> , Dnepropetrovsk Area
+3908119721799	<b>Italy</b> , Naples	+582437402031	<b>Venezuela</b> , Maracai
+81345802083	<b>Japan</b> , Tokyo		

**DIRECT CALL RINGTONE NUMBERS :**

+390510546031	<b>Italy</b>	+558539231026	<b>Brazil</b>
+16782482258	<b>USA</b>	+6568289895	<b>Singapore</b>
+37052111423	<b>Lithuania</b>	+582417742042	<b>Venezuela</b>
+3717887481	<b>Latvia</b>		
+33178401420	<b>France</b>		
+40318107705	<b>Romania</b>		
+60320969207	<b>Malaysia</b>		

**SMS PLATFORM NUMBER :**

<b>Russia</b>	+79264249440
<b>Italia</b>	+393336457222
<b>Venezuela</b>	+584125796546